

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/VÝMĚNU ZBOŽÍ

Vážený zákazníku,

pokud jste vybrali nesprávnou velikost některého z našich výrobků, nebo vám nesedí, můžete jej vrátit zasláním zpět na naši adresu. Budeme rádi, když s naším zbožím budete spokojeni a budete se v něm cítit příjemně, proto je možné zboží také vyměnit za lépe padnoucí velikost/typ/barvu.

CHCI ZBOŽÍ VRÁTIT

Nesedí vám velikost, střih nebo barva? Zašlete nám zboží zpátky na naši adresu **RITUALL, Dolní 1004, 744 01 Frenštát p. R.** jako doporučenou zásilku. Prosíme, neposílejte zásilku na dobírku, zboží nebude přebráno. Doklad o odeslání si uchovejte pro případné budoucí použití. Do balíčku přiložte tento formulář.

Číslo objednávky:		
Jméno a příjmení:		
Email:		
Telefon:		
Číslo účtu, kam pošleme peníze*:		
Důvod (zaškrtněte):	☐ nesprávně zvolená velikost ☐ zboží je poškozené (jak a kde) ☐ zboží se mi nelíbí ☐ toto zboží jsem si neobjednal/a	
	Jiný:	

* V případě on-line platby kartou (neplatí pro platbu kartou u dobírky) zasíláme peníze zpět na kartu (resp. účet) prostřednictvím platební brány.

CHCI ZBOŽÍ VYMĚNIT

Zboží se vám líbí a vyhovuje, ale je potřeba větší/menší velikost nebo jiná barva? Konkrétní zboží, které chcete vyměnit, nám pošlete na adresu **RITUALL, Dolní 1004, 744 01 Frenštát p. R.** jako doporučenou zásilku. Prosíme, neposílejte zásilku na dobírku, zboží nebude přebráno. Doklad o odeslání si uchovejte pro případné budoucí použití. Do balíčku přiložte tento formulář.

Poštovné 70 Kč za zpětné zaslání vyměněného zboží zašlete na č.ú.: 2801 153 161/2010 a do napište VÝMĚNA a vaše příjmení.

Číslo objednávky:		
Jméno a příjmení:		
Email:		
Telefon:		
Doručovací adresa (PPL, Česká pošta):		
Kód nebo adresa pobočky Zásilkovny:	☐ stejná, jako v původní objednávce ☐ jiná:	
Chci vyměnit co/za:		

Zboží na výměnu nebo vrácení musí být v původním stavu – nenošené, nepoškozené, včetně visaček.

-----✂ zde odstříhnete a nalepte na obálku 



**Dolní 1004
Frenštát p. R.
744 01**

Děkujeme za váš nákup.

V případě potřeby nás kontaktujte na
tel.: 777 932 113 nebo e-mail: info@rituall.cz